

# Algemene informatie voor patiënten van het Regionaal Centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie (RCKJP)



Regionaal Centrum voor  
**Kinder- en Jeugdpsychiatrie**  
Gooi & Vechtstreek

## Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Het RCKJP	1
3	Adresgegevens	2
4	Hoe komt u bij het RCKJP terecht?	2
5	Afsprakenregeling bij het RCKJP	2
6	De openingstijden van het RCKJP	3
7	Legitimatie	3
8	Kosten eigen risico en verplichte eigen bijdrage bij behandeling van psychische problemen	3
9	Vormen van hulpverlening	4
10	De behandeling	4
11	Het behandelplan	4
12	Dossier	5
13	Persoonsregistratie	5
14	Algemene huisregels van het gebouw aan de Schapenkamp	5
15	Uw rechten	6
16	Ontevreden / Klachten?	6
17	Patiëntenvertrouwenspersoon	6
18	De Cliëntenraad	6
19	Bejegening: normen van goed hulpverlenerschap en cliëntschap	6

### 1 Inleiding

Niet alleen volwassenen, maar ook kinderen en jeugdigen kunnen in hun leven te maken krijgen met psychische problemen.

Natuurlijk is het niet altijd nodig om instanties of deskundigen in te schakelen bij persoonlijke of psychische problemen. Vaak komen mensen uit zichzelf of met steun van hun familie of vrienden over dergelijke problemen heen. In andere gevallen kan de huisarts of het maatschappelijk werk goede raad geven om weer verder te kunnen. Maar als de problemen en spanningen blijven voortduren en belemmerend gaan werken in het dagelijks functioneren, kan deskundige en gespecialiseerde hulp een uitkomst bieden.

Het Regionaal Centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie biedt in deze deskundige hulp aan kinderen en jeugdigen tot 18 jaar (en hun ouders/verzorgers).

Binnen het RCKJP werken de Symfora groep, centra voor geestelijke gezondheidszorg, en de Bascule, academisch centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie, samen.

### 2 Het RCKJP

Het Regionaal Centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie is een centrum dat in de regio Gooi en Vechtstreek een belangrijke rol speelt bij de diagnostiek en behandeling van kinderen en adolescenten met complexe psychiatrische problemen in de leeftijd van 0-18 jaar.

Het RCKJP is actief in de hele regio Gooi en Vechtstreek.

### 3 Adresgegevens

RCKJP Schapenkamp  
Schapenkamp 110  
Postbus 2067  
1200 CB Hilversum  
Telefoon: (035) 6 260 243  
Fax (035) 6 914 846

RCKJP Noordse Bosje  
Noordse Bosje 16  
1211 BG Hilversum  
Telefoon: (035) 6 260 243  
Fax (035) 6 914 846  
[www.symfora.nl](http://www.symfora.nl)  
[www.debasculle.com](http://www.debasculle.com)

### 4 Hoe komt u bij het RCKJP terecht?

Voor hulp bij het RCKJP hebt u **een verwijzing nodig van de huisarts, de specialist of van Bureau Jeugdzorg**. Dat is een wettelijke verplichting.

In de meeste gevallen stuurt de huisarts, specialist of het Bureau Jeugdzorg de verwijzing direct naar het RCKJP. In onze aanmeldingscommissie wordt besproken of wij u de juiste hulp kunnen bieden. Als dit niet het geval is, melden wij dit aan u en aan de verwijzer. Als dit wel het geval is dan nodigen wij u uit voor een eerste gesprek.

Bij het eerste gesprek dient u uw volledige verzekeringsgegevens en die van alle betrokkenen mee te nemen en eventueel de verwijsbrief.

Soms hebben ouders/verzorgers het vermoeden dat hun kind ADHD of een autistische stoornis heeft. Zij willen hiervoor graag onderzoek en meestal behandeling. In dat geval is het mogelijk tijdens spreekuren telefonisch contact op te nemen, telefoon (035) 6 260 243.

- Polikliniek ADHD: maandag tussen 9.00 en 17.00 uur.
- Polikliniek Autisme: donderdag tussen 9.00 en 17.00 uur

Voor vragen over:

- Polikliniek voor kinderen met een Verstandelijke Beperking: dinsdag tussen 9.00 en 17.00 uur.
- Polikliniek voor kinderen van 0-4 jaar: alle werkdagen tussen 9.00-17.00 uur.
- Polikliniek voor kinderen en jongeren van 4-18 jaar: alle werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.

Bij het RCKJP worden zowel het kind / de jongere als de ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers ingeschreven, ook al wonen zij niet op hetzelfde adres. Hetzelfde geldt voor broers en zussen die betrokken zijn bij de behandeling.

Wilt u meer weten over de behandeling, dan kunt u dit lezen in de behandelvisie van het RCKJP op onze website, [www.symfora.nl](http://www.symfora.nl), kijk dan op patiënten en naasten > waar kunt u terecht > Hilversum > RCKJP, kinder- en jeugdpsychiatrie.

### 5 Afsprakenregeling bij het RCKJP

Afspraken worden gemaakt door de behandelaars. Bij binnenkomst verzoeken wij u zich te melden bij de afsprakenbalie van het RCKJP. Uw komst kan dan worden gemeld aan de behandelaar.

## **6 De openingstijden van het RCKJP**

Het RCKJP is op werkdagen geopend van 8.30 - 17.00 uur en voor de oudergroepen en de Soos van 19.00 – 21.00 uur.

Buiten kantoor tijden is de crisisdienst van de Symfora groep via de huisarts bereikbaar voor acute situaties.

## **7 Legitimatie**

Als u bij het RCKJP komt voor uw eerste afspraak is het van belang dat u zich kunt legitimeren door middel van een geldig identiteitsdocument<sup>1</sup>. Vanaf 1 januari 2009 is de Symfora groep verplicht hiernaar te vragen. Ook is het belangrijk dat u het inschrijvingsbewijs van uw ziektekostenverzekering meeneemt.

## **8 Kosten: eigen risico en verplichte eigen bijdrage bij behandeling van psychische problemen**

Behandeling bij de Symfora groep wordt betaald uit de Zorgverzekeringswet (ZvW).

### *Eigen risico*

Voor iedere verzekerde in Nederland geldt in 2009 een verplicht eigen risico van € 155,- per jaar in de zorgverzekering. Dit betekent dat u elk jaar *maximaal* € 155,- zelf moet betalen voor zorg die in het basispakket zit (dit bedrag wordt jaarlijks bijgesteld). Dit geldt zowel voor geestelijke als lichamelijk gezondheidszorg.

### *Eigen bijdrage*

Als u langer dan een jaar klinisch bent opgenomen geldt er een inkomensafhankelijke bijdrage voor de kosten van verblijf en verzorging in de geestelijke gezondheidszorg. Deze wordt vastgesteld en opgelegd door het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK-BZ) in Den Haag.

### *Cursusgeld*

Voor deelname aan cursussen van de Symfora groep wordt in sommige gevallen extra cursusgeld gevraagd.

### *Wat gebeurt er als u uw afspraken niet nakomt?*

Een instelling als het RCKJP is een kostbare voorziening. Daarom zijn alle behandelafspraken gebonden aan regels. De medewerkers van het RCKJP houden zich aan hun afspraken en verwachten dat ook van hun klanten.

Als u bij nader inzien afziet van een intake en/of onderzoek door een behandelaar van het RCKJP wilt u dat dan s.v.p. zo spoedig mogelijk doorgeven aan het secretariaat via telefoonnummer (035) 6 260 243. Als u al in behandeling bent van het RCKJP, kunt u dit het best zo spoedig mogelijk met uw behandelaar bespreken.

Wanneer u op tijd afbelt, werkt u mee om de kosten van de gezondheidszorg niet onnodig te laten stijgen en de wachtlijsten zo beperkt mogelijk te houden.

Als u zonder tijdige berichtgeving niet op een gemaakte afspraak verschijnt, kan dat het belang schaden van de continuïteit van uw behandeling en werkt u bovendien mee aan het ontstaan van wachtlijsten.

Tijdige berichtgeving houdt dan in:

---

<sup>1</sup> Een geldig identiteitsdocument is een **geldig** paspoort Nederlands rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument

- Als u verhinderd bent voor een afspraak dan moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven aan uw behandelaar. Als u op tijd afzegt zal niets in rekening worden gebracht.
- Wanneer u korter dan 24 uur van tevoren of helemaal niet uw afspraak afzegt en er geen sprake is van overmacht, dan kunnen de kosten van de behandelafpraak in rekening worden gebracht.

## 9 Vormen van behandeling

Het centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie heeft de volgende vormen van hulpverlening in huis:

- Polikliniek diagnostiek en behandeling voor kinderen en jeugdigen van 4-18 jaar met psychiatrische problemen
- Polikliniek diagnostiek en behandeling voor 0-4 jarigen
- Polikliniek diagnostiek en behandeling voor kinderen met Autisme Spectrum stoornissen
- Polikliniek diagnostiek en behandeling voor kinderen met ADHD problematiek
- Polikliniek diagnostiek en behandeling voor kinderen met een Verstandelijke Beperking
- Dagbehandeling voor kinderen van 6-12 jaar met ADHD en Autisme Spectrum Stoornissen
- Logeershuis voor kinderen met ernstige ADHD en autisme
- Soos, ontmoetingsplek voor jongeren met (een vorm van) Autisme Spectrum Stoornissen
- Preventie & Innovatie

### *Behandelaars*

Bij het RCKJP werken verschillende hulpverleners: kinder- en jeugd psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut, neuropsycholoog, gezondheidszorg psycholoog, maatschappelijk werkende, creatief therapeut, sociotherapeut, psycholoog, gedragstherapeutisch medewerker.

## 10 De behandeling

De behandeling is erop gericht de ontwikkeling van het kind te ondersteunen en wanneer er sprake is van stagnatie, deze weer op gang te brengen.

In het RCKJP streven wij 'continuïteit van zorg' na. Dat willen wij bereiken door aan iedere patiënt een vaste behandelaar toe te wijzen, de zogenaamde '*sturend behandelaar*'. Deze blijft gedurende de *intake en het onderzoek* voor u het aanspreekpunt en is verantwoordelijk voor de hulpverlening. Tijdens *de behandeling* hebt u óf dezelfde óf een andere '*sturend behandelaar*'. De hoofdbehandelaar, een kinder- en jeugdpsychiater, is eindverantwoordelijk. Dat betekent dat alle '*sturend behandelaars*' altijd verantwoording aan hem/haar afleggen.

## 11 Het behandelplan

De ervaring heeft uitgewezen dat de kans op goede resultaten groter is als bij de behandeling volgens een duidelijk plan gewerkt wordt. Bij de opstelling van dit behandelplan worden ouders/verzorgers en jongeren nauw betrokken.

Maar eerst moet iedereen het eens worden over de problematiek waarvoor behandeling nodig is. De klachten zijn daarvoor een belangrijk gegeven, evenals uw mening over het ontstaan ervan.

Er wordt met u besproken welke doelen u wilt bereiken en op welke manier. Dit is de basis voor het behandelplan. Onderdeel van een behandelplan zijn bijvoorbeeld individuele gesprekken, groepsgesprekken, creatieve therapie, speltherapie, ouderbegeleiding, etc.

Alles wordt vastgelegd in een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst dient door de behandelaar én u te worden geaccordeerd en ondertekend.

## 12 Dossier

De gegevens over de behandeling van uw kind worden vastgelegd in een (elektronisch) patiëntendossier. Dit helpt om uw behandeling zorgvuldig en efficiënt te laten verlopen. In een dossier wordt bijvoorbeeld niet alleen het behandelplan beschreven, maar ook de eventuele medicatie en de samenvatting van de gesprekken met de behandelaar en bijvoorbeeld een vaktherapeut.

Zorgvuldige dossiervorming, waarbij de privacy gewaarborgd is, is bij de wet verplicht. U hebt tot op zekere hoogte recht op inzage in het dossier van uw kind. Voor meer informatie verwijzen wij naar het informatieboekje 'Uw rechten in het psychiatrisch ziekenhuis', op te vragen bij het secretariaat.

### **13 Persoonsregistratie**

In de persoonsregistratie van het RCKJP worden verschillende soorten gegevens over een patiënt opgenomen, zoals: identificatiegegevens, financieel-administratieve gegevens, machtigingsgegevens, personalia en hulpverleningsgegevens. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd, omdat ze herleidbaar zijn tot één persoon.

Het RCKJP heeft de plicht om ervoor te zorgen dat niet méér gegevens worden vastgelegd dan strikt noodzakelijk is voor het doel van persoonsregistratie en voor een goede hulpverlening aan de patiënt. Bovendien moet het RCKJP ervoor zorgen dat de gegevens goed beveiligd zijn, zodat alleen mensen die daartoe bevoegd zijn deze gegevens kunnen inzien. Informatie aan derden bijvoorbeeld mag niet zomaar worden doorgegeven. Dat mag alleen met uw toestemming.

### **14 Algemene huisregels van het gebouw aan de Schapenkamp**

Om de goede gang van zaken binnen het RCKJP te bevorderen, is het noodzakelijk om spelregels met elkaar af te spreken. Deze luiden als volgt:

#### ***Veiligheid***

Voor een goede behandelingsrelatie is de veiligheid van medewerkers en patiënten van essentieel belang. Dreiging en geweld verstoren deze relatie en worden niet getolereerd. Bij dreiging en geweld wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

#### ***Verantwoordelijkheid / Aansprakelijkheid***

Iedereen is mede verantwoordelijk voor het netjes houden van het gebouw en de ruimtes. U wordt aansprakelijk gesteld als u of uw kind schade binnen het RCKJP veroorzaakt.

#### ***Roken, alcohol en drugs***

Het RCKJP is een openbare ruimte waarin roken niet is toegestaan.

Het gebruik van alcohol is juridisch niet te verbieden, maar binnen het RCKJP worden in geval van veelvuldig alcoholgebruik door patiënten hierover wel afspraken gemaakt in het individuele behandelplan.

In het RCKJP is het gebruik en in bezit hebben van drugs niet toegestaan. Er mogen geen medicijnen en/of drugs worden aangeboden, geleend of ontvangen. Alleen de artsen en psychiaters van het RCKJP zijn bevoegd om medicijnen te (laten) verstrekken.

#### ***Huisdieren***

Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar het RCKJP.

#### ***Mobiele telefoons***

Tijdens behandelactiviteiten in het RCKJP is het gebruik van mobiele telefoons niet toegestaan.

### **15 Uw rechten**

Rechten van patiënten in de Geestelijke gezondheidszorg zijn onder andere vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO omvat de algemene patiëntenrechten.

Voor meer inhoudelijke informatie over uw rechten verwijzen u graag uw behandelaar en/ of naar de uitgebreide folder 'uw rechten in het psychiatrisch ziekenhuis'. Deze folder is te verkrijgen bij ons secretariaat.

## **16 Ontevreden / Klachten?**

Tijdens een behandeling in een centrum voor geestelijke gezondheidszorg kunnen er dingen misgaan. Bent u van mening dat men u verkeerd of onzorgvuldig heeft behandeld, dan kunt u daarover een klacht indienen.

Wij raden u aan deze klacht in eerste instantie met uw behandelaar te bespreken. In de meeste gevallen zult u samen tot een oplossing kunnen komen. Als dat niet lukt, kunt u een klacht indienen bij de leidinggevende van de behandelaar (= de hoofdbehandelaar).

Vindt u daarna nog dat u onvoldoende gehoor voor uw klachten heeft gevonden, dan kunt u zich telefonisch wenden tot de manager Zorg van het RCKJP, telefoon: (035) 6 260 243.

## **17 Patiëntenvertrouwenspersoon**

Als u wordt behandeld bij het RCKJP kunt u advies of hulp inroepen van de patiëntenvertrouwenspersoon. Deze patiëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst van het RCKJP. Hij/zij is dus onafhankelijk.

Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat uw mening botst met de mening van uw behandelaar. Of misschien bent u ontevreden. De patiëntenvertrouwenspersoon kan u dan wellicht helpen uw klacht te verwoorden. Samen met u zoekt de patiëntenvertrouwenspersoon naar een eventuele oplossing. De patiëntenvertrouwenspersoon is namelijk een deskundige op het gebied van patiëntenrechten.

Er is een telefonische helpdesk (0900-4448888) waar u op werkdagen van 10.00-16.00 uur een patiëntenvertrouwenspersoon kunt bereiken.

De aanwezigheidstijden van de patiëntenvertrouwenspersoon zijn op te vragen bij de receptie van het RCKJP.

## **18 De Cliëntenraad**

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en denkt mee over het beleid. De Cliëntenraad is echter mede afhankelijk van uw inbreng.

De Cliëntenraad is te bereiken via de voorzitter, IJsbaanpad 6, 1076 CV Amsterdam, telefoonnummer: (020) 8 901 700.

## **19 Bejegening: normen van goed hulpverlenerschap en cliëntschap**

Binnen het RCKJP zijn in nauw overleg met de Cliëntenraad 25 normen voor goed hulpverlenerschap afgesproken. Deze normen zijn onderverdeeld in *Bejegening*, *Procedures Informatievoorziening* en *Resultaat*.

Zo zijn, ook in nauw overleg met de Cliëntenraad normen afgesproken over goed cliëntschap afgesproken.

Deze normen worden meegezonden bij de uitnodiging voor het eerste intakecontact.