

INFORMATIECENTRUM

- Informatievoorziening
- Patiëntenbibliotheek
- Uitleenservice

Het Informatiecentrum is in de eerste plaats een ruimte waar iedereen zomaar vrijblijvend binnen kan lopen. U kunt er een praatje maken, lezen aan de leestafel of gebruik maken van onze andere servicevoorzieningen. In deze folder vindt u een overzicht van onze informatievoorziening en serviceverlening in het algemeen en voor de specifieke bezoekersgroepen in het bijzonder. U vindt het Informatiecentrum in 't Raakpunt'. Wij hopen u spoedig in het Informatiecentrum te mogen ontmoeten.

Openingstijden en bereikbaarheid:

Maandag t/m vrijdag	11.00 – 13.30 uur
1 ^e en 3 ^e dinsdagavond	19.00 – 20.30 uur

Utrechtseweg 266, 3818 EW Amersfoort
Telefoon: (033) 4 609 652
E-mail: Informatiecentrum@symfora.nl

INFORMATIEVOORZIENING

Waarover hebben wij informatie

- **Oorzaken en gevolgen van psychiatrisch ziek zijn.**
o.a. Ziektebeelden, Medicijngebruik.
- **Symfora**
o.a. Behandel Afdelingen, het traject van opname tot ontslag, familieraad, Symformatie, Symformant
- **Algemeen sociaal maatschappelijke thematieken.**
o.a. Uitkeringen, huisvesting, rechten & klachten, echtscheiding, verslaving, seksualiteit
- **Belangen- en hulpverlenende instanties.**
Voor patiënten en naastbetrokkenen
o.a. Pandora, Cliëntenbond, Ypsilon, Anoiksis, PVP, Centrale Cliëntenraad, Labyrint/ In perspectief, Wegwijzer
- **Vrijtijds- en Dagbesteding.**
o.a. Uitstapjes, cursussen, vrijwilligerswerk, (beschut) werk.

SERVICEVERLENING ALGEMEEN

Internet

We hebben een Internet aansluiting waar wij voor u dingen kunnen opzoeken.

Adressen

We beschikken over een landelijk adressenbestand op het gebied van gezondheids- en welzijnszorg. Hierin zijn onder meer alle (landelijke) patiënten-, gehandicapten- en consumentenorganisaties opgenomen. Evenals landelijke koepel- en beroepsorganisaties in de reguliere en alternatieve zorg.

Tevens hebben we

- Trein- en bustijden
- Telefoonnummers van heel Nederland
- Plattegronden van o.a. Amersfoort, Hilversum, Utrecht enz. en landkaarten Benelux.

Leestafel

Op onze leestafel vindt u naast kranten en weekbladen ook diverse bladen van organisaties die zich bezighouden met de Geestelijke Gezondheids Zorg.

Midgetgolfbaan

Materialen om gebruik te kunnen maken van de midgetgolfbaan zijn tijdens de openingstijden af te halen in het Informatiecentrum. Buiten onze openingstijden kunnen de spullen gehaald worden bij de balie van 't Raakpunt'. Het gebruik is gratis.

Uitleen digitale camera

Voor cliënten van de Symfora groep is er een digitale camera te huur. U betaalt € 10,00 borg en € 0,50 huur p.d. Boete voor te laat terugbrengen € 2,00 p.d. Als u de camera inlevert kan de medewerker van het Informatiecentrum de foto's op een Cd-rom zetten. Kosten voor de Cd-rom € 0,50

SERVICEVERLENING PATIËNTEN

Patiëntenbibliotheek

Diegenen die hier wat langer verblijven kunnen voor het bedrag van € 2,00 per kwartaal of € 6,00 per jaar lid worden van de Patiëntenbibliotheek.

U kunt dan de volgende artikelen lenen:

- Boeken

O.a. Romans, strips, naslagwerk over diverse onderwerpen, boeken over psychiatrie, ziektebeelden, medicijnen.

- Grootletterboeken

- Gesproken boek

- Muziekcassette's en CD's

van Nederlandstalig en populair tot klassiek

- Tennisrackets

- Films op Videoband of D.V.D.

Extra kosten: € 0,50

huur per dag. En u betaalt € 5,00 borg per film.

Er zijn films over educatieve onderwerpen maar ook met informatie over ziektebeelden.

Tevens is er een videorecorder en een D.V.D.-speler te lenen. U betaalt hiervoor € 5,00 borg.

Tennisbanen

Wilt u gebruik maken van de tennisbanen op het terrein dan haalt u bij ons een dagpasje. Hiermee haalt u de sleutel van de baan bij de portier.

Dit pasje is gratis.

Vervolg serviceverlening patiënten

Computer/ Internet

Wij hebben voor u een computer ter beschikking waarvan u gebruik kunt maken om zelf iets te zoeken op Internet of een e-mail wilt verzenden.

Dit kost € 0,25 per kwartier en € 0,10 per print

Wilt u een verslag of brief typen dan kunt u gratis van deze computer gebruik maken. In beide gevallen moet u wel zelfstandig met een computer om kunnen gaan.

Kopiëren

Tegen een vergoeding van € 0,05 per kopie kunt u gebruik maken van het kopieerapparaat.

Fietsen / Tandems

Verhuur van fietsen en tandems. U betaalt € 11,00 borg en € 0,50 huur per dag. Legitimatie verplicht.

SERVICEVERLENING FAMILIE

Openingstijden

Wij zijn ons ervan bewust dat de openingstijden overdag voor u niet altijd geschikt zijn. Daarom zijn we speciaal voor familieleden en naastbetrokkenen de 1^e en 3^e dinsdagavond van de maand geopend van 19.00 – 20.30 uur.

Tijdens alle openingsuren kunt u ons bellen voor informatie of het aanvragen van folders.

Leestafel

Op onze leestafel vindt u diverse bladen van organisaties die zich bezighouden met de Geestelijke Gezondheids Zorg in het algemeen en familieleden en naastbetrokkenen in het bijzonder.

Folders

In ons folderbestand kunt u o.a. folders vinden van organisaties die zich bezighouden met de vragen en problemen waarmee de naaste omgeving van mensen met een psychische stoornis te maken kunnen krijgen.

SERVICEVERLENING ZORGAANBIEDERS

Patiëntengroepsvakanties

Ten behoeve van de patiëntengroepsvakanties voor patiënten van de Symfora groep bieden wij een reisbureau- service.

U vindt bij ons brochures van accommodaties.

Wij helpen bij het organiseren van de vakantie en het opstellen van de begroting.

Wij reserveren voor u de accommodatie en het vervoer.

Uitstapjes

Wij hebben brochures met suggesties voor uitstapjes en kunnen voor u gedetailleerde informatie opzoeken. Ook voor dit soort reisjes kunnen wij voor u vervoer reserveren.

Verzekering

Bij zowel de patiëntengroepsvakanties als de uitstapjes kunnen wij voor u de verzekering verzorgen.

Januari 2006